

CONVERSIÓN 2000: HERRAMIENTA DE AUTOAYUDA Y2K

LISTA DE AUTOVERIFICACIÓN DE COMPATIBILIDAD CON EL AÑO 2000

Definición de compatibilidad con el AÑO 2000

Para que un sistema/proceso sea compatible, deberá:

- Ser capaz de manejar información de fechas antes, durante y después de la media noche del 31 de diciembre de 1999, incluida, sin limitación la capacidad de aceptar la introducción de fechas, proporcionar la fecha y realizar cálculos y comparaciones de fechas o porciones de fechas. La interpretación y manejo de la fecha deberá ser correcta para todos los valores de fecha válidos dentro del dominio de la aplicación.
- Funcionar perfectamente y sin interrupción antes, durante y después del 1 de enero del 2000, sin ninguna modificación en las operaciones asociadas con la llegada del nuevo siglo.
- Responder a la introducción de fechas con el año indicado por medio de dos dígitos de una manera que resuelva la ambigüedad en cuanto al siglo de una manera declarada, definida y predeterminada. El software interrelacionado deberá funcionar en base a los mismo supuestos de siglo en el procesamiento de años de dos dígitos.
- Procesar el año 2000 como año bisiesto.
- Manejar correctamente los campos de fecha que contengan información ajena a fechas y manejar correctamente las fechas que se encuentren en un campo que no tenga formato de fecha.
- Procesar correctamente cualquier fecha cuyo año se especifique como “99” o “00” independientemente de cualquier otro significado subjetivo relacionado con esos valores.

AÑO 2000 – Aspectos que se ven afectados dentro de una organización

Sistemas comerciales de cómputo

Aplicaciones y sistemas de cómputo comerciales compatibles con las operaciones cotidianas de la organización. Esos sistemas comprenden todas las aplicaciones empresariales asistidas técnicamente por el grupo de TI de la organización a través de toda la empresa, por ejemplo, Diseño de productos, Planificación de materiales, Calendarios de producción, Mercadotecnia, Ventas, Contabilidad, Adquisiciones y Personal. Las reglas empresariales de la organización suelen estar integradas en estas aplicaciones y en muchos casos son sensibles a la fecha. Los sistemas que se haya determinado que son críticos para la misión necesitarán una auditoría/certificación de compatibilidad con el Año 2000.

Infraestructura técnica

El software, el hardware, los sistemas completos y el equipo relacionado con la infraestructura técnica adquiridos de un proveedor o creados a medida. Entre los ejemplos cabe mencionar el hardware y software de los centros de datos, el software de bases de datos, las instalaciones para recuperación de catástrofes, redes, servidores y equipos de escritorio, correo electrónico, satélite, teléfonos y vídeo y los programas de software que no son de aplicación, como por ejemplo MS Office. La compatibilidad se deberá lograr por medio de la migración natural o por medio de la reparación o reposición prevista. La compatibilidad a menudo dependerá de los proveedores de productos y la verificación de compatibilidad a través de todos los productos será un aspecto importante.

Cómputo al nivel del usuario final

El software relacionado con aplicaciones que se usan en los escritorios – las hojas de cálculo y las bases de datos que usualmente son creadas por el usuario de la computadora, los sistemas de departamentos que no son controlados por el grupo TI central, o sistemas de informes creados según la necesidad y que se basan en copias de archivos de producción. En algunos casos los resultados de los cálculos realizados en el escritorio son reincorporados a los sistemas de la empresa y los errores en este nivel pueden ocasionar la redefinición.

Proveedores, agentes, proveedores de servicios (bancos, servicios básicos, etc.)

Las relaciones con organizaciones externas que van más allá del alcance administrativo pero que pueden afectar la operación de su propia empresa.

Manufactura, almacenaje, servicio al equipo

En los campos de manufactura, almacenaje de materiales y distribución y servicio, que suelen estar muy automatizados, muchas organizaciones están aprisionadas por la tecnología que controla sus procesos. Una falla o error en esos campos puede interrumpir las operaciones fundamentales y dejar la organización paralizada. Muchas operaciones no dependen por sí mismas de la fecha, pero podrían transferir datos basados en la fecha a otros procesos o podrían funcionar en máquinas que dependen de la fecha. Algunos equipos son controlados por programas creados especialmente para un fin determinado, otros pueden consistir en procesos comprados con tecnología incorporada, tales como cabinas para pintar o equipos para hacer pruebas. En las empresas grandes puede haber muchas instancias de equipo proveniente de un mismo fabricante y en ese caso se requerirá una metodología coordinada para lograr la compatibilidad.

Operaciones medioambientales en plantas, oficinas y otros sitios

Cada edificio está sujeto a cierto grado de automatización/tecnología y la interrupción de estos servicios puede dar lugar a la pérdida de operaciones fundamentales. Entre los ejemplos que se deben considerar cabe mencionar sistemas de calefacción, ventilación y acondicionamiento de aire, seguridad y acceso, ascensores y escaleras eléctricas, centralitas y comunicaciones inalámbricas, sistemas de alarmas y sistemas contra incendios, servicios externos tales como luz y fuerza, instalaciones médicas internas y toda la actividad de los organismos de protección del medio ambiente. La metodología que se utilice con cada uno dependerá de los propietarios y de la situación laboral en cada caso.

Los productos de la organización

En algunos casos, el producto que se suministra, bien sea a un cliente final o a un proceso de ensamblado, podría contener microprocesadores. A veces estos tienen funciones relacionadas con la fecha que se tendrán que investigar. Se determinan dos campos de preocupación: el estado de productos actuales y futuros y la necesidad de evitar la introducción de bienes defectuosos, y productos previos que pudieran exponer a la organización a medidas para retirarlos del mercado o para responder a garantías.

Instalaciones dedicadas a la investigación y desarrollo

Las instalaciones de investigación y desarrollo suelen ser centros de excelencia tecnológica. Se requiere atención especial en estos aspectos debido al nivel, usualmente complejo, de pruebas en la creación de productos y las consecuencias de que los errores pasen inadvertidos. La realización de pruebas incorrectas que no sean identificadas podría resultar en la evolución de productos defectuosos a la etapa de producción con una potencial exposición desmedida.

Procedencia: AIAG Year 2000 Task Force

MANUFACTURING EXTENSION PARTNERSHIP

Lista de autoverificación de compatibilidad con el año 2000

General (Ver definición de compatibilidad con el Año 2000) Marcar uno

- SÍ NO 1. ¿Sabe su compañía sobre el problema del Año 2000?
- SÍ NO 2. ¿Es su compañía compatible con el Año 2000 ahora?
- SÍ NO 3. ¿Será su compañía completamente compatible con el Año 2000 antes de que termine 1999?
- SÍ NO 4. ¿Cuenta su compañía con el apoyo de la gerencia y con los fondos para lograr la compatibilidad con el Año 2000?
- SÍ NO 5. ¿Está participando activamente su compañía en la resolución del problema del Año 2000? ¿En qué fecha tienen previsto terminar
_____/_____/_____?

- SÍ NO 6. ¿Proporciona su compañía productos o servicios para el Año 2000?
- SÍ NO 7. ¿Le han pedido a su compañía sus clientes o proveedores que sea compatible con el Año 2000? ¿Quién?

Sistemas comerciales de cómputo

- SÍ NO 8. ¿Serán capaces sus sistemas de materiales de planificar y procurar materias primas, fabricar, enviar y comunicar el envío, etc. a sus clientes en el Año 2000?
- SÍ NO 9. ¿Será usted capaz de pagarles a sus empleados, de producir informes financieros y realizar sus actividades comerciales que no guardan relación directa con el suministro de bienes y servicios a sus clientes en el Año 2000?
- SÍ NO 10. ¿Han sido actualizados sus sistemas para que funcionen en el Año 2000?
- SÍ NO 11. ¿Contrató a otra parte para que haga su conversión al Año 2000?
- SÍ NO 12. Para alcanzar la compatibilidad con el Año 2000, ¿ha sido necesario reemplazar todos sus sistemas?
- SÍ NO 13. ¿Tiene previsto planificar y llevar a cabo pruebas completas de sus sistemas críticos en 1999?

Infraestructura técnica

- SÍ NO 14. ¿Van a funcionar sus centros de datos en el Año 2000?
- SÍ NO 15. ¿Tiene preparado un plan para solucionar los problemas de software de sistemas relacionados con el Año 2000 en sus centros de datos?

Cómputo al nivel del usuario final

- SÍ NO 16. ¿Ya examinó su PC y sus sistemas automatizados de oficina basados en servidor para verificar que continuarán funcionando correctamente el 01/01/00?

Proveedores, agentes, proveedores de servicios (bancos, servicios básicos, etc.)

- SÍ NO 17. ¿Ya evaluó el impacto que podrían tener esos proveedores externos sobre sus operaciones y ya tomó las medidas necesarias para asegurarse de que ellos puedan proporcionarle servicio ininterrumpido a su organización?

Manufactura, almacenaje, servicio a equipos

SÍ NO 18. ¿Ya examinó el equipo de su fábrica y sus almacenes por si hay algún dispositivo que pudiera depender de la fecha, particularmente dispositivos controlados por microprocesador, y ya puso en práctica un plan para actualizarlos o reemplazarlos?

Operaciones medioambientales en plantas, oficinas y otros sitios

SÍ NO 19. ¿Ya examinó sus sistemas de calefacción, ventilación y acondicionamiento de aire, seguridad y acceso, ascensores, centralitas, sistemas de alarmas y sistemas contra incendios, etc., y ya puso en práctica un plan para actualizarlos o reemplazarlos?

Los productos de la organización

SÍ NO 20. ¿Ya revisó sus productos por si tienen microprocesadores y ya tomó las medidas de corrección necesarias, incluso solucionar los problemas que ya estén en el campo?

Instalaciones dedicadas a la investigación y desarrollo

SÍ NO 21. ¿Ya examinó sus instalaciones para pruebas y está seguro de que podrá continuar haciendo pruebas exactas en el Año 2000?

Servicios para el Año 2000

22. ¿En qué clase de servicios se interesaría su compañía?

 ÿ Seminarios Grupos de usuarios Recursos

 Guías técnicas Otros: _____

Para obtener más información, comuníquese al 800-MEP-4MFG, 800-U-ASK-SBA (en EE.UU.) o visite nuestros sitios web en www.mep.nist.gov y www.sba.gov.